



Ongewenst gedrag – vertrouwenspersoon:

Soms gaat ongewenst gedrag echt te ver of dreigt het te ver te gaan. Soms heb je ook vragen of opmerkingen over situaties of gedrag die je wilt bespreken. Dit kan altijd met trainers en begeleiders. Wil je dit liever niet met hen bespreken dan kan je contact opnemen met de vertrouwenspersoon van Achilles Veen. De contactgegevens zijn via het bestuur op te vragen. De vertrouwenspersoon opereert onafhankelijk van wie dan ook en zal elke melding zorgvuldig (en vertrouwelijk) behandelen. De vertrouwenspersoon hanteert daarbij een 'protocol'.

Het staat iedereen – spelers, ouders, begeleiders, etc. – vrij om contact op te nemen met de vertrouwenspersoon. Achilles Veen wil een veilige omgeving bieden aan iedereen. Daarbij past het om (sluimerende) problemen op tijd te signaleren en op tijd te verhelpen.

Protocol

Wat verstaan we onder Ongewenst Gedrag:

Elke vorm van gedrag of toenadering, in verbale, non-verbale of fysieke zin, opzettelijk of onopzettelijk, die door de persoon die het ondergaat als ongewenst, bedreigend, vernederend of intimiderend wordt ervaren; en/of plaatsvindt binnen een ongelijke machtsverhouding (volwassene – kind, trainer – speler, leiding – jeugdlid e.d.). Hiertoe behoren onder meer: pesten en treiteren, discriminatie, bedreigen, bespotten, ongewenste seksuele toenadering, intimidatie en (lichamelijk) geweld.

Hoe voorkomen we Ongewenst Gedrag:

1. Wij hanteren de gedragsregels van Achilles Veen, zoals vermeld op de website.
2. Nieuwe leden worden gewezen op de gedragsregels.
3. Vrijwilligers, begeleiders en betaalde krachten kennen hun rol bij het bewaken van de gedragsregels en worden daarop aangesproken.
4. Begeleiders bespreken de gedragsregels met hun team.

Hoe signaleer je Ongewenst Gedrag:

Begeleiders en trainers zorgen voor een veilige en plezierige (sport)omgeving. Daarbij hoort ook, dat zij ongewenst gedrag bij hun spelers corrigeren. Als dit niet tot verandering leidt verwachten wij dat zij dit bij de vertrouwenspersoon melden.

(Vaak is het moeilijk om ongewenst gedrag als zodanig te herkennen of aan te merken. De vertrouwenspersoon van Achilles Veen kan hierbij ondersteunen.)

Wat is de rol van de vertrouwenspersoon:

Eerste opvang / meldpunt.

Begeleiden van melders c.q. slachtoffers (en eventuele familie en andere betrokkenen) in het proces. Adviseur voor het bestuur als sprake is van een melding of bij incidenten.

Doorverwijzen van betrokkenen.
Preventieactiviteiten.

Hoe meldt je Ongewenst Gedrag:

1. Iedereen die zich slachtoffer waant van ongepast of ongewenst gedrag, meldt dit in eerste instantie bij zijn/haar teamleider. Als hier onvoldoende gehoor voor is of de aard van de klacht zodanig is dat dit niet de juiste weg is kan hij/zij zich wenden tot de vertrouwenspersoon en/of direct een formele klacht indienen bij het bestuur. Bij jeugdleden kunnen ouders/verzorgers dit doen.
2. Elk lid of ouder kan namens zichzelf of een ander lid/vrijwilliger een melding doen bij het bestuur, de teambegeleider of de vertrouwenspersoon.
3. Elke melding die bij de teambegeleider wordt gedaan, wordt direct met het bestuur besproken. In overleg wordt vervolgens besloten over de te nemen stappen en het al dan niet inschakelen van de vertrouwenspersoon.
4. Elke beslissing of vervolgstap wordt teruggekoppeld aan de melder.
5. Vervolgstappen kunnen zijn:
 - a. afdoen met een gesprek;
 - b. doorverwijzing naar de vertrouwenspersoon;
 - c. sanctie, op te leggen door het bestuur;
 - d. nader onderzoek dan wel aangifte.

Onterechte melding:

Aantoonbaar valse meldingen, of ze nu zijn gedaan als geintje of om iemand bewust te beschadigen, worden gevolgd door een sanctie van het bestuur. Dit kan variëren van een berisping tot schorsing voor nader bepaalde tijd.

Slachtoffers van valse meldingen wordt begeleiding aangeboden. Indien een valse melding als in de openbaarheid is gekomen, wordt duidelijk gecommuniceerd dat het een valse melding betrof.